

## ОФЕРТА ДОГОВОРА ПОСТАВКИ

Российская Федерация, Архангельская область, город Архангельск.

Дата публикации: 01 октября 2013 г.

Дата вступления в силу: 01 октября 2013 г.

Приведенная ниже информация является предложением (далее «Оферта») от лица Индивидуального предпринимателя Анисимова Сергея Викторовича (именуемого в дальнейшем «Поставщик»), любому юридическому или физическому лицу в Российской Федерации (именуемому в дальнейшем «Заказчик»), заключить договор поставки (далее «Договор»), на следующих условиях:

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

- **Товар** (или Товары) - товары, поставляемые Поставщиком Заказчику на условиях и в соответствии с Договором;
- **Сайт** – сайт Поставщика <http://www.novaauto.ru>;
- **Регистрация** – регистрация Заказчика на Сайте с указанием требуемых сведений;
- **Заказ** (или Заказы) – акцептованное требование Заказчика на предоставление ему товаров и услуг Поставщиком в рамках заключенного Договора;
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, подтвержденное полной или частичной оплатой Товара;
- **Прием в работу** – согласие Поставщика выполнить Заказ, и совершить необходимые для этого действия на условиях и в соответствии с Договором;
- **Готовый к выдаче товар** – выполненные Заказы на Товары, готовые к Передаче товара;
- **Представитель** - транспортная компания или физическое лицо, действующие на основании доверенности от Заказчика;
- **Передача** - передача партии Товара и комплекта первичных документов Представителю Заказчика на основании доверенности;
- **Корзина** – ресурс Сайта, позволяющий Заказчику делать первичный отбор Товаров для дальнейшего их Заказа;
- **Баланс** – итоговое сальдо бухгалтерского баланса Заказчика за вычетом условно списанных сумм принятых в работу Заказов;
- **Условное списание** – учет стоимости всех заказов Заказчика, принятых Поставщиком в работу;
- **Документ (или Документы)** – первичные документы, оформляемые при Передаче товара;
- **Стоимость товара** – цена Товара, включая его доставку до пункта передачи товара Заказчику или его Представителю;
- **Обращение** – любое обращение Заказчика к Поставщику;
- **Рекламация** – требование вернуть или уценить переданный Заказчику Товар при наступлении условий, предусмотренных п.7 настоящего Договора;
- **Возврат** – возврат Товара Поставщику, а в отношении Заказчика возврат стоимости Товара по принятому Поставщиком решению по Обращению;
- **Уценка** – компенсация расходов Заказчика по восстановительному ремонту дефектного Товара, без Возврата Товара Поставщику;
- **Акт сверки** – акт сверки взаиморасчетов Поставщика и Заказчика.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Все цены указаны в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ.
- 2.2. Данный документ является Договором поставки и содержит все существенные условия поставки Товаров.
- 2.3. Для размещения Заказов Заказчик должен пройти Регистрацию на Сайте Поставщика.

## **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Заказчик имеет право:
  - 3.1.1. Получать информацию об акциях Поставщика и изменениях в регламенте работы Поставщика.
  - 3.1.2. Требовать соблюдения Договора.
  - 3.1.3. Обращаться с Рекламациями по товару на условиях, предусмотренных п.7 настоящего Договора.
- 3.2. Заказчик обязуется:
  - 3.2.1. Соблюдать условия Договора.
  - 3.2.2. Своевременно и полностью оплачивать и принимать у Поставщика готовый к выдаче Товар.
  - 3.2.3. В случае недостачи, излишка или несоответствия Товара извещать Поставщика, не позднее 10 календарных дней с момента Передачи товара Заказчику или его Представителю.
- 3.3. Поставщик имеет право:
  - 3.3.1. Устанавливать авансовые или по факту поставки условия оплаты для Заказов Заказчика.
  - 3.3.2. Устанавливать и изменять продажную стоимость товара, доступного к Заказу на Сайте.
  - 3.3.3. Устанавливать и изменять по своему усмотрению размер скидок для Заказчика.
  - 3.3.4. Оповещать Заказчика о проводимых акциях, изменениях в условиях поставки и режима работы складов.
  - 3.3.5. Устанавливать и менять по своему усмотрению свой режим работы, выходные и праздничные дни.
  - 3.3.6. Производить работу с Заказами и Обращениями Заказчика только в рабочее время.
- 3.4. Поставщик обязуется:
  - 3.4.1. Соблюдать условия Договора.
  - 3.4.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях в условиях поставки, относящихся к будущим сделкам по Договору.

## **4. Создание заказа**

- 4.1. При создании Заказа на Сайте Заказчик:
  - 4.1.1. выбирает, указывает и соглашается на Условия Заказа:
    - каталожный номер запчасти (артикул Товара);
    - стоимость товара;
    - ориентировочный срок исполнения Заказа;
    - дополнительные условия (если таковые Сайт позволяет указать).
  - 4.1.2. помещает необходимый Товар в Корзину и на свое усмотрение:
    - оставляет Товары в корзине;
    - или отправляет Товары в Заказ.
- 4.2. Сайт Поставщика обрабатывает Заказы Заказчика, при этом проверяется:
  - изменение условий Заказа (стоимости, срока, наличия и т.п.);
  - ошибки в оформлении Заказа (неверный номер запчасти и т.п.);
  - Баланс Заказчика
  - прочие условия.

- 4.2.1. Заказы, прошедшие обработку положительно, принимаются в работу (тем самым создается Заказ), при этом денежные средства условно списываются с Баланса Заказчика в размере стоимостной суммы принятых в работу Заказов.
- 4.2.2. Заказы, не прошедшие контроль, остаются в Корзине.

## **5. Отмена заказа**

- 5.1. Для отмены оформленного, но не полученного заказа Заказчик обращается к Поставщику через форму обратной связи, расположенную по адресу <http://novaauto.ru/contacts/>.
- 5.2. Решение о возможности отмены заказа принимается Поставщиком исходя из стадий, на которых находится работа по поставляемым товарам, входящим в состав заказа.
- 5.3. В случае невозможности отмены заказа Заказчик уведомляется об этом, а Поставщик исполняет заказ и передает его Заказчику.
- 5.4. В случае наличия возможности отмены заказа Поставщик аннулирует заказ в функционале интернет-магазина, а также производит полный возврат Заказчику уже оплаченных по данному заказу средств тем способом, которым эти средства были получены: банковский перевод на расчетный счет, возврат на банковскую карту или возврат наличных.

## **6. Исполнение заказа**

- 6.1. После Приема в работу Заказов:
  - 6.1.1. Поставщик совершает необходимые действия по исполнению Заказов в интересах Заказчика.
  - 6.1.2. Заказчик отслеживает статус исполнения своих Заказов и баланса с помощью ресурсов сайта. Заказчик получает доступ к информации о количестве Товаров, готовых к выдаче, режим работы складов, и самостоятельно организывает получение Готового к выдаче Товара.

## **7. Передача товара**

- 7.1. Заказчик получает готовый к выдаче Товар и Документы на Товар лично или через Представителя, при наличии:
  - средств на Балансе, достаточных для оплаты итоговой стоимости всех Готовых к выдаче Товаров;
  - действующей доверенности у Представителя.
- 7.2. Поставщик вправе отказать Заказчику в выдаче Товара при наличии у Заказчика задолженности по Заказам, Принятым в работу Поставщиком.
- 7.3. Представитель Заказчика участвует в оформлении комплекта первичных документов и принимает на себя право собственности (или ответственного хранения) на товар Заказчика;
- 7.4. После получения Товара Заказчиком или его Представителем условное списание стоимостной суммы денежных средств по переданному Товару меняется на фактическое по Документам.
- 7.5. Заказчик или его Представитель обязаны расписаться в экземплярах Документов Поставщика и принять свои экземпляры Документов вместе с Товаром.
- 7.6. В момент Передачи Товара:
  - 7.6.1. Товар осматривается Заказчиком или его Представителем.
  - 7.6.2. При выявлении дефектов совместно с сотрудниками Поставщика составляется акт с описанием дефекта (дефектов).
- 7.7. После Передачи товара:
  - 7.7.1. При выявлении дефектов Товара (если установлено что они возникли до момента Передачи товара):

- В случае возможности восстановительного ремонта Товара производится Уценка;
  - В случае невозможности восстановительного ремонта Товара производится Возврат.
- 7.7.2. Возврат или Уценка возможны только в результате принятого Поставщиком решения по Обращению.

## **8. Порядок рассмотрения рекламаций**

- 8.1. Все Рекламации по Товару принимаются только через форму обратной связи, расположенную по адресу <http://novaauto.ru/contacts/>, не позднее 10 календарных дней со дня Передачи товара Заказчику или его Представителю.
- 8.2. Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), принимаются только в момент Передачи товара.
- 8.3. Поставщик рассматривает все Рекламации по дефектам Товара от Заказчика.
- 8.4. Поставщик вправе отказать Заказчику в рассмотрении Рекламации по дефектам Товара, выявленным в результате установки или эксплуатации, при отсутствии следующих документов:
- сертификат соответствия СТО на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО);
  - заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство;
  - официальное заключение сервиса о причинах неработоспособности Товара (на фирменном бланке).
- 8.5. Поставщик вправе произвести проверку качества Товара, и по ее результатам либо произвести возврат, либо отказать Заказчику в возврате Товара.
- 8.6. Поставщик вправе отказать в возврате ошибочно поставленного Товара, если ошибка была допущена самим Заказчиком во время формирования Заказа (ввод неверного номера детали, ввод неверного VIN-кода транспортного средства в каталогах и т.п.).

## **9. Процедура возврата**

- 9.1. Заказчик доставляет возвращаемый товар лично, либо направляет транспортной компанией по следующему адресу:  
г.Архангельск, ул. Гайдара, д.63 (Авторынок "Астра"), 2 этаж. Телефоны: +79216002099, 430299. Часы работы: понедельник-пятница с 9:00 до 17:00, воскресенье с 10:00 до 16:00.
- 9.2. Поставщик вправе отказать Заказчику в возврате Товара при невыполнении одного или нескольких из следующих условий:
- сохранение товарного вида;
  - наличие корректно оформленных Документов;
  - целостная заводская упаковка;
  - отсутствие посторонних надписей.
- 9.3. При решении о Возврате:
- Заказчик, получающий груз самовывозом со склада Поставщика, должен доставить Товар Поставщику в течение 10 календарных дней со дня принятого Поставщиком решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Поставщика не нужно физически возвращать Товар Поставщику.
  - Заказчик, получающий груз транспортной компанией, должен отправить Товар поставщику в течение 10 календарных дней со дня принятого Поставщиком решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Поставщика не нужно физически возвращать Товар Поставщику. При Возврате необходимо согласовать условия отправки Товара с Поставщиком.
- 9.4. Поставщик возмещает стоимость возвращенного Товара путём соответственного увеличения суммы депозита Заказчика.

## **10. Процедура уценки**

- 10.1. По Обращению Заказчика с Поставщиком согласовывается стоимость восстановительного ремонта.
- 10.2. Заказчик предоставляет Поставщику акт выполненных работ.
- 10.3. Поставщик компенсирует стоимость восстановительного ремонта на основании полученного от Заказчика акта выполненных работ путём увеличения суммы депозита Заказчика.

## **11. Срок действия и изменение условий оферты**

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://novaauto.ru/oferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Заказчиком.
- 11.2. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
- 11.3. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.10.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **12. Срок действия и изменение договора**

- 12.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты.
- 12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента отзыва Оферты.
- 12.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Поставщиком Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
- 12.4. В случае отзыва Оферты Поставщиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты.

## **13. Порядок взаиморасчетов**

- 13.1. Заказчик вносит депозит в качестве обеспечения оплаты будущих Заказов.
- 13.2. Заказы оплачиваются после Передачи товара по Документам на переданный Товар.
- 13.3. В случае отсутствия Заказов, после подписания акта сверки, по письменному требованию Заказчика Поставщик обязан выплатить остаток депозита Заказчику, не позднее 3 рабочих дней со дня поступления требования.

## **14. Политика конфиденциальности**

- 14.1. Настоящая политика конфиденциальности относится ко всем личным данным, сообщенным Поставщику Заказчиком всеми способами, в том числе посредством сайта, также при оформлении заказа по телефону или электронной почте, а также при обращении непосредственно на склад Поставщика.
- 14.2. Поставщик собирает только ту личную информацию, которую Заказчик предоставляет добровольно, и которая необходима для предоставления запрошенных Заказчиком услуг.

- 14.3. Все личные данные, полученные Поставщиком о Заказчике, используются исключительно для целей предоставления запрошенных Заказчиком услуг и для распространения информации о наших товарах и услугах, за исключением ситуаций, когда иного требует закон или решение суда.
- 14.4. Все личные данные о Заказчике хранятся в защищенной базе данных, и доступны для просмотра и обработки только тем сотрудникам Поставщика, которые непосредственно выполняют операции по обработке заказов.
- 14.5. Данные банковских карт хранятся исключительно в системе эквайринга, предоставляемого Платежной системой, и недоступны сотрудникам Поставщика.
- 14.6. Введенная Заказчиком персональная информация ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством, на основании письменного обращения властей.

## **15. Форс-мажор**

- 15.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.
- 15.2. Форс-мажорными обстоятельствами по Договору являются: военные действия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, действия и решения властей.
- 15.3. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, извещает другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 месяцев, Поставщик вправе расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков (в том числе расходов) Заказчика.

## **16. Реквизиты Поставщика**

Индивидуальный предприниматель Анисимов Сергей Викторович  
ИНН 290126641647, ОГРН 306290113600012  
Свидетельство о внесении в ЕГРИП серии 29 № 001901041 от 28.04.10 г.  
Адрес юридический: 163038 г.Архангельск, ул.Штурманская, д.8, кв.64  
Адрес почтовый: 163038 г.Архангельск, ул.Штурманская, д.8, кв.64

Р/с 40802810500000000284 в АО "БАНК ФИНСЕРВИС", г.МОСКВА  
К/с 30101810900000000848, БИК 044583848

Адрес склада (пункта самовывоза):

г.Архангельск, ул. Гайдара, д.63 (Авторынок  
"Астра"), 2 этаж.  
Телефоны: +79216002099, 430299,  
e-mail: 29@novaauto.ru  
Часы работы: понедельник-пятница с 9:00 до 17:00,  
воскресенье с 10:00 до 16:00